



創啟工作者的關顧

鄭愛玲

前線差會事工主任

引言：何謂創啟工作者？

環顧今日的宣教世界，我們體會到有許多未聽聞福音的群體（例如穆斯林、印度教徒、佛教徒、無神論者），他們都是生活在福音封閉地區，傳統全職的宣教士，很難有機會進到他們當中工作。因此，我們必須差派那些願意以創意方式開啟福音之門的宣教士，進到這些地區去開荒佈道，建立教會。

我們稱這些宣教士為創啟工作者，因為他們不能用宣教士或傳道人的身分取得居留簽證，他們乃是根據宣教工場的需要，用創意設立一個工作或身分，申請居留簽證，讓自己可以較長時間留下來，一方面工作、一方面傳福音。他們大多是雙職（帶職）宣教士。因著工場對「宣教士」這個名詞非常敏感，於是我們用「創啟工作者」來稱呼這類宣教士。

為何要關顧創啟工作者？

創啟工作者在完成耶穌基督大使命的策略上具有非常重要性位置，他們是那些長期在封閉地區未聽聞福音之人得永生的



「管道」，神的真理和恩典要透過他們住在福音對象當中，充充滿滿的表明出來。因此，對創啟地區宣教士的關顧實在非常重要，其目的是要幫助他們有效地完成「使萬民作主門徒」的使命。

關顧宣教士的時限及層面

創啟地區宣教士的關顧該從甚麼時候開始呢？就是在他們蒙召宣教時開始，越早開始，他們成功的機會越高。特別是要前往創啟地方傳福音，宣教士不能以傳道人身分公開佈道，教會和差會若能盡早協助候任宣教士了解宣教工場所需要的人材和福音策略，提供他們最適切的訓練和裝備，他們便可以找到合適的身分，早日踏足宣教工場。

那麼，宣教士的關顧又在何時結束呢？就是到他們退休為止。宣教士冒著生命危險去到創啟地區服侍主，好比救生員被墜下深坑中去拯救將亡的人，而我們作為宣教士關顧者，就好像那些在深坑上面拿著繩索的人，一點不可鬆懈；宣教士又好比出去打仗的士兵，需要後方的人不斷供應及補給他們所需，才能有力繼續打仗。因此，我們必須盡力關心宣教士，供應他們所需，直至他們完全離開宣教行列為止。

在整個關顧的過程中，我們不單要注意宣教士的事工，我們



更要在全人方面關心他們。因為個人身、心、靈與團隊的關係和家庭狀況，都是息息相關，互相影響著宣教士的事奉。

宣教士關顧的來源

以下，筆者嘗試借用由凱利·奧唐奈（Kelly O'Donnell）及戴夫·波洛克（Dave Pollock）所發展的「宣教士關顧最佳的實踐模式」來分享宣教士關顧的來源（註）。筆者在這裡所提及在創啟地區的宣教士，是指那些被教會差派、以傳福音建立教會為最終目標的宣教士，不論長期或短期、全職或半職，也包括支援宣教士在內。

一·大牧者（Master）所提供的關顧

有資深差傳工作者說：「最好的宣教士關顧，就是差派那些不需要關顧的宣教士。」這句說話實在可圈可點，但也有它的道理。在關顧宣教士的經驗中，我們發現最好的關顧工作，就是訓練宣教士曉得親自從大牧者（天父）那裡得著幫助，並且曉得照顧自己。作為差派者，我們必須提醒及訓練宣教士，他們最終的倚靠不是人，乃是神。

在創啟地區工作，宣教士所要面對的挑戰實在不少（除了傳福音要保密，還有帶職的工作，因此創啟地區的宣教工作比一般

註：Kelly O'Donnell Ed.: *Doing Member Care Well* (Pasadena: William Carey Library, 2002), p.15~19.



跨文化的宣教更加困難、更多壓力)。特別是在伊斯蘭地區，大部份宣教士沒有機會參加公開性的教會聚會，在屬靈支援不足的情況下，宣教士需要有能力和方法，直接從神我們的大牧者領受信息，支取力量。

因為差會或教會關顧宣教士的資源有限，那些不懂得獨處親近神或時常要求別人關心自己的人，不要輕易差派他們出工場，免得當後方不能滿足他們需要的時候，他們感到被忽略和受傷害。宣教士必須曉得成熟地面對和處理自己不被滿足的需要。他們要曉得常常喜樂、不住禱告、凡事謝恩。不懂得感恩或沒有喜樂的宣教士，很難吸引人來認識他所信靠的神。

二·自我 (Self) 及彼此相互的關顧

自我關顧是健康的基礎。成熟的宣教士必須能夠意識到、察覺到自己個人的需要，並願意委身於個人身、心、靈各方面的發展。例如：有節制地工作和飲食，有恆心地操練身體和靈性，以及在必要時願意尋求幫助。

同樣地，為了個人健康及事奉果效著想，宣教士與家人或朋友之間必需建立良好的人際關係。所謂「在家靠父母，出外靠朋友」，宣教士在緊急關頭所得到的及時幫助，往往是來自身邊的朋友。因此，不管是同工或本地鄰舍，宣教士應與他們建立一個彼此相助的良好關係。



筆者所屬差會，規定宣教士必須以團隊形式事奉，不能單打獨鬥。此原則目的之一，是希望宣教士在工場上彼此幫助，互相守望。

三·差派者所提供的關顧

差派者（包括教會和差會，及有分於差派宣教士的人）是維持整個宣教士關顧工作的重要人員。

（一）預備階段（出工場前）

包括招募、甄選、任命、訓練及籌備差派。過程中，各方參與差派的人為宣教士提供適切的關顧，對他們非常重要。例如宣教士用創意在工場將要設立的工作平臺，支持者未必會完全明白個中原因。有時，差會同工要成為宣教士的代言人，提供有關宣教士的資料和消息，讓支持者對宣教士的工作有更深的認識。又例如差會向支持者及教牧長執解釋宣教士建立教會不同階段的著重點、問責情況、做生意或帶職宣教的原則及財政的運用；此外還有安全性的措施、不同向度的溝通技巧（3 dimension communications）等。

（二）宣教階段（在工場）

宣教士會遇到許多難處，例如文化的衝擊、同工之間的衝突、健康或家庭問題、人生安全的威脅、工作或事奉的困難、甚至經濟困難等。這個階段，主要關顧的工作是交由工場的同工負責。



但後方負責關顧的人員，有時也要與工場的督導聯絡，按著宣教士的需要，盡量協助他們渡過難關。例如工場督導未必完全明白華人文化和處事方式，也不方便與宣教士的教會領袖聯絡，差會便需要作一道溝通的橋梁，在需要時介入與工場同工合作關顧的工作。

教會也可協助提供資源，例如人力和物力，與遠方的問候和代禱。在可行的情況下，差會及教會同工也可定期探訪宣教士，更具體認識關心他們的事奉。

（三）述職階段

宣教士會遇到回歸的衝擊，在生活及文化重新適應上有時會出現困難，關顧者要敏銳他們的需要，在各方面協助他們，鼓勵他們，好讓他們能重新得力，可以返回工場事奉。宣教士述職的時候，差派者將會提供不同的專業服務，關顧宣教士身、心、靈各方面的需要，例如住宿安排、生活津貼、心理輔導、身體檢查、適切的再培訓及退修機會、安排往各教會分享報告等。

除了關顧宣教士，關顧者也不可忽略宣教士子女。有些時候，宣教士子女在父母述職期間需要入學讀書，關顧者若能在他們述職前代為查詢或安排，這對於宣教士實在是很大的幫忙。倘若宣教士子女是在工場成長，他們對於父母的家鄉會感到陌生，因此宣教士述職時，關顧者要盡量協助宣教士妥善照顧他們的孩子，



了解明白他們的需要，幫助他們適應新環境，這對於宣教士子女來說，實在是非常重要。

（四）離職或退休階段

差派者應在差派的最初階段，便為宣教士擬訂離職或退休的計劃和財政儲備，好讓他們完全離開宣教行列的時候，得著生活的供應。

被迫離場。有不少創啟工作者在無可選擇的情況下被迫離開工場。在這種情況下，宣教士往往會受很大的打擊，有時會感到自己是一個失敗者，有時會怪責別人不幫助自己。因此，宣教士關顧者必須明白宣教士的處境和情緒，及早擬訂預防及醫治的措施。

預防方面，我們需要協助宣教士得到較全面的訓練、最佳的督導，讓他們曉得怎樣有效而又較安全地開展福音工作或減少被驅逐出境的危險。

醫治方面，當宣教士被迫離場時，他們會感到忿怒、傷心。關顧者最好能安排有經驗的輔導員（有時是過來人）給他們輔導，讓他們有機會發洩情緒、整理思緒、等候神在下一步對他們的帶領。



若是可行，宣教士被逐出境或遇特別危機之後，最好不要立刻返回差派基地（家鄉），首先安排他們在鄰近的退修中心暫住，以避免回鄉後忙碌的報告或過多的關心問候，沒有空間去處理內心的創傷和身體的休息。同時，差派者可以立刻安排專人去探訪他，關顧他。

四·專業人士所提供的關顧

創啟工作者許多時候置身於高壓力及不穩定的環境中，需要各類專業的關顧。這些專業人員包括教會牧者（關顧屬靈生命）、醫生（關顧身體健康）、訓練人員（包括持續進修、訓練、工作／業務的開展）、團隊的輔導（包括人際關係、隊工的互動關係）、家庭及子女顧問（第三文化子女教育、跨文化的婚姻支援）、財經顧問（包括退休、保險等計劃）、心理或專科輔導（甄選宣教士、心理治療）、危機處理顧問（撤退計劃、事後解說）。

整體來說，專業關顧的目的乃預防、發展、支持及重建。專業服務員的工作不單是補救，也是增強宣教士的能力，幫助宣教士的事奉得到更佳成果。例如：前線差會在宣教會議、訓練營會，工場探訪、宣教士回家述職等不同場合，會盡量邀請各類專業人士，協助和訓練宣教士，務求讓宣教士得到最適切的幫助。

五·聯絡網（network）所提供的關顧

與從事宣教士關顧的人員一起同工，彼此聯絡，提供最新的



資訊和資源給宣教士。他們不僅提供本身所有的服務，而且還積極地建立聯絡網，連接重要資源以供宣教士所需。這些關係網絡包括宣教士關顧聯盟、顧問諮詢和會議、宣教士關顧機構、工作坊或課程、宣教專用電郵網絡、論壇和網站等，這一切關係網絡的目的，是希望達到促進、諮詢和聯絡的作用。例如國際前線差會設立穆宣工作網上資源分享和專題討論、阿拉伯地區來自不同差會的宣教士定期舉行宣教會議、香港建立了差傳事工聯會及宣教士關顧中心等。這些聯絡網對宣教士所提供的幫助，是個別差會不能單獨做到的。

關顧宣教士所牽涉的範圍

雖然宣教士必須曉得親自從神得到幫助，但他們畢竟是人，也會有軟弱和限制。耶穌曾吩咐我們要彼此相愛，互相幫助。因此，差會及教會需要盡量在各方面多關心宣教士，供應他們的需要，使他們可以更有力更長久的事奉主。以下是關顧宣教士所涉及的基本範圍。

一．宣教士本人

提供職前訓練和實習。關顧者必須明白每一個在跨文化創啟地區工作的宣教士，他們都要面對文化衝擊、生活適應、語言學習、工作壓力及危機處理等各種問題。雖然這些問題無可避免必須面對，但若能夠在出工場之前，安排宣教士接受「在創啟地區



跨文化宣教」及「危機處理」等訓練課程，會幫助宣教士作好心理準備，加以具體的跨文化宣教實習，能讓準宣教士更明白工場實況，在前往工場前有所準備。

提供職前評估及預防。在高壓力的情況下生活，宣教士平日隱藏的問題，不論是生理方面、心理方面、人際方面、甚至是靈性方面，都會浮現出來。若處理不當，會影響宣教士個人、家庭及所屬團隊，有時甚至會帶來傷害。因此，關顧者要留意宣教士是否已處理妥當已知的個人或家庭問題或疾病，這些問題若是嚴重，為了宣教士的好處，不應該讓他們出工場。此外，關顧者要提醒準宣教士，預防勝於治療。他們必須學習怎樣預防和處理各方面的問題，特別要提防在宣教工場上因工作過忙而耗盡，或因工作而影響婚姻和親子關係、團隊的人際關係與屬靈的爭戰；若能事前有所認識和警惕，則可以盡量避免這些問題的發生。

提供及時關顧及供應。倘若宣教士提出需要或問題真的發生了，不論是個人、家庭或團隊的，關顧者都必須盡快讓宣教士知道，願意協助他們的決心。雖然關顧者不一定能夠滿足宣教士的每一個需要，但有些事情，尤其是宣教士身體和精神健康、婚姻和親子關係以及團隊關係，關顧者必須特別留意這些問題比事工進展更重要，必須盡早提供協助，幫助宣教士處理問題。要做到這點，教會和差會，必須以恩典為本，也許要額外供給宣教士假期和金錢，讓他們有足夠的資源和時間去尋求幫助。特別是需要



專業輔導的個案，所要花的金錢不少，但若能夠幫助宣教士渡過危機，所付上的人力和金錢是值得的。

二· 宣教士子女

在創啟地區工作的宣教士子女，因著父母在工場的居留簽證不穩定，或工場屬於開荒性地區，沒有具規模的學校，往往需要留在家中直接由父母或同工來教導他們，我們稱之為「家教」（Home Schooling）。

這些實行「家教」的宣教家庭，許多時候需要特別的體諒和幫助。例如父母其中一方不能全時間參與宣教工作，或有些科目可能不是父母所擅長，需要由其他同工來協助教導，前線差會會鼓勵那些有宣教心志的大學畢業生，奉獻一至兩年時間，協助工場上宣教士進行「家教」，不但宣教士子女得到幫助，同時也讓宣教士有更多時間參與宣教工作。這些年輕的支援者，不但成為宣教士子女的朋友，也有機會協助宣教士接觸當地年輕一輩的福音對象，最後甚至成為宣教士的長期同工。

除了「家教」之外，也有宣教士選擇把子女送往寄宿學校，這些學校常是離開宣教工場很遠。作為關顧者，應盡量供應宣教士足夠的旅費，在長假期的時候，讓他們與子女有機會見面相處，保持親子親密的關係。



此外，在財政預算方面，關顧者也應提醒宣教士及差派者，盡早為宣教士子女儲備大學的學費，好讓他們有機會像其他孩子，得以進入大學讀書。華人宣教士的孩子，不是每位都能入讀那些有獎學金給他們的大學。最近香港差傳事工聯會成立了一個宣子教育計劃，籌集專款以供宣教士子女申請作免息貸款，協助支付大專教育學費及生活費。這種對於宣教士子女的關顧，實在大大減低宣教士的壓力。

關顧者也要提醒宣教士，除了子女的學業，還要留心觀察他們的靈命、教會生活和社交生活，他們的自我認同或身分危機，隨時給他們適切的幫助。有些宣教士子女，因為跟著父母經常搬家，較難與同輩建立持久的友誼，常會感到孤單。因此，宣教士的親子關係，就顯得非常重要，父母若能成為兒女的朋友，會在情感上給予他們多一份滿足。差會及教會，也可以盡量提供建立親子關係的訓練課程或資源，讓宣教士曉得怎樣培育子女。

三· 宣教士的父母和家人

除了宣教士本人和核心家庭之外，在家鄉的父母或有特別需要的家人，常會成為宣教士的牽掛，影響他們在工場的事奉。為了更好的服務宣教士，教會可以安排弟兄姊妹關心或協助宣教士父母或有需要的家人，定時將他們的消息，轉告宣教士，讓宣教士知道家人的情況，這樣會減輕他們的憂慮，使他們不會因自己不能侍候父母而感內疚。



現代交通發達，大大縮短了宣教工場與差派基地的距離。因此，差派者和關顧者，應考慮改變以往宣教士回家述職的政策，讓宣教士不需等待數年才能見家人一面。另一方面，創啟工作者因為需要用較長時間與福音對象建立友誼，實在不適宜離開工場述職太久。否則，述職過後，有可能不再看見曾接觸的朋友，或失去已建立的友誼，或忘記了剛學過的語言。因此，我們應讓在創啟地區工作的宣教士可以較靈活安排他們回家述職的時間，以配合事工的發展和孩子的教育。

四· 宣教士的差派教會和機構

作為宣教伙伴，宣教士、差派或支持教會和差會，彼此有著緊密的關係。彼此之間必須互相關心和幫助，這樣，各人便能發揮神所給的恩賜和職責。差會同工因著專注宣教的工作，會有較多宣教經驗及知識，可以幫助教會在差傳方面的推動和發展。當教會的差傳工作發展得好，相對地宣教士也就會得到更好的關懷。

另一方面，教會除了關顧宣教士，也要考慮關心和支持宣教士的合作伙伴和差會。因為他們是協助宣教士成功的群體。沒有教會的支持和關心，差傳機構將會缺乏訓練、督導和關顧宣教士的力量。因此，宣教士的關顧，是一個互相影響的事奉，需要大家攜手合作。



作為宣教士關顧者，筆者也經常勉勵宣教士，不論在宣教工場或回鄉述職，都要學習關心教會的牧者和差會同工。牧者在教會的事奉，是非常忙碌和辛勞，他們也需要同工的關心和問候，與他們的體諒和支持。宣教士若能與教會同工及肢體建立良好關係，在述職時盡量協助教會的差傳工作，弟兄姊妹在宣教士有需要時，也會義不容辭的關心和幫助他們。所謂「種瓜得瓜、種豆得豆」，宣教士所得到的關懷，往往是他們撒種之後的收成，這是筆者從眾多宣教士身上所看見的。

五·宣教士的事工

宣教士在福音開放地區與封閉地區服侍的模式有很大的分別。要有效地關顧創啟工作者，關顧者首要任務是提醒差派教會或支持者，不要在事工上加增宣教士的壓力。特別是在開荒初期，福音工作非常困難，不容易看見成果。倘若教會或差派團體不斷要求宣教士報告信主人數，這會形成宣教士的壓力。

因為在創啟地區，宣教士大部份需要以雙職身分宣教，教會必須明白他們的需要，在精神上、禱告上、金錢上、甚至技術訓練等各方面支持他們、供應他們，好讓他們有機會建立合適的工作平臺，一方面在宣教工場取得較長的居留簽證，一方面藉著工作平臺，自然地與人建立關係。



經過多年在穆斯林地區事奉，不少宣教士體會「營商宣教」是一個很重要而又有效的策略，但許多教會及候任宣教士未必曉得怎樣又營商、又宣教。因此作為宣教士的關顧者，可以介紹有關營商宣教的訓練給候任宣教士，同時也可以請他們到教會向教牧長執解釋營商宣教的原因及運作方式，這樣，便會消除教會領袖的疑慮，從而鼓勵教會中有營商經驗的肢體，協助宣教士去到創啟地區開展營商宣教。

雖然在創啟地區傳福音，不容易看見果效，但差派者仍可以預先道出他們對宣教士的期望、工作要求、報告交待的方式等。對於宣教士也是一種關心和幫助，他們不需要猜測自己是否達到上司或差派者的期望，也可避免不必要的誤會。

六·單身宣教士

單身宣教士在創啟工場中，因為沒有家人在身邊，有時會感到特別孤單。關顧者可以舉辦單身宣教士團契或營會，讓他們分享單身宣教士獨特的經驗，討論所遇見的困難與挑戰，互相鼓勵和支持。

有些宣教團隊，以為單身宣教士沒有家庭便很清閒，經常邀請他們協助照顧小孩或承擔額外的工作。作為宣教團隊或關顧者，必須認識各單身宣教士的性格，有些不喜歡照顧小孩，有些則相反。因此，不論工場或後方的關顧者，要多留意單身宣教士



在情感上及生活上的需要，讓他們一方面可以發揮單身宣教士的貢獻，一方面卻可以享受家庭般的愛和溫暖。

此外，單身宣教士雖然沒有配偶和孩子，但他們也需要照顧父母，在華人文化中，與父母同住的單身子女，較其他兄弟姊妹照顧父母的責任更大，因此在時間和財政上，我們也要考慮單身宣教士的需要。

有不少實例：單身宣教士在工場中遇到神所預備的配偶，而配偶又是另一文化的肢體。跨文化的婚姻，不是容易適應的；甚至有些差會和教會的制度，規定女宣教士若嫁給所屬差會以外或工場本地的基督徒，就必須離開該差會，而教會也會停止繼續支持該宣教士。因此，關顧者必須事前向單身宣教士清楚解釋差會和教會的政策，同時提醒他們對跨文化婚姻要作充分的準備。差會可以搜集有關跨文化婚姻的書籍或影音，借給有需要的宣教士。

七· 宣教士的團隊生活和衝突處理

在創啟地區，為了安全及有效的事奉，宣教士不宜單打獨鬥。但若若要與人同工，處事獨立果斷的宣教士就必須學習謙卑，學習有效的溝通技巧及衝突處理。關顧者必須明白創啟工作者一般及個別獨有的壓力，留意衝突產生的原因，是來自跨文化宣教環境的壓力抑或個人生命問題，以至能對症下藥，有效地協助宣教士解決困難。



在關顧宣教士方面，既不應過分保護溺愛，也不要一味責備審判，需要結合恩典和真理。一方面要安慰和肯定，另一方面也要挑戰和勸勉；同時，要觀察宣教士是在那一個狀況當中：不守規矩的，我們要警戒；灰心的，要勉勵；軟弱的，要扶助。對待宣教士，總要忍耐，就像父母對子女一樣（參帖前五14）。

八· 宣教士的事務安排和支援

因著事工的敏感性，在創啟地區的宣教士往往不能公開事奉的地點和工作，也不適宜透露個人真實姓名，惟有以別號代替。因此，作為創啟工作者的關顧員，有責任訓練宣教士及他們的支持者，如何以靈巧的方式溝通及傳遞消息，如何用安全的方式匯款，甚至如何探訪關顧宣教士而不影響他們的事工。

在本文起頭，筆者曾形容關顧及支持宣教士的人猶如手裡拿著宣教士身上的繩索，一點也不可鬆懈，否則宣教士便有機會跌落深坑而粉身碎骨。而拿著繩索的具體意思，就是忠心地為他們寄發代禱信、恆切地隨時地為他們禱告、慷慨地奉獻金錢支持他們生活和事工所需、愛心地探訪關心他們、專心地聆聽他們心底的聲音、衷心地欣賞他們愛主愛人的心、留心地為他們的生命和事奉守望、肯定地告訴他們我們愛他們。

拿著繩索的人，不只是一位關顧者，乃是由一隊來自各個不同崗位，參與在關顧宣教士行列中的人。大家拿著繩索不同的



部份，目的只有一個，就是要看見神的榮耀、耶穌基督的救恩、聖靈的大能，藉著我們所差派所支持的宣教士，在福音未及的群體中彰顯出來。

總結：關顧宣教士的困難與挑戰

創啟工作者的關顧的確非常重要和有意義，所要面對的困難也不少。首先是關顧者的生命是否成熟？是否願意無條件愛和饒恕別人？有些時候，宣教士不一定欣賞關顧者所做的一切，關顧者必須願意快快的聽，慢慢的說，慢慢的動怒；關顧者有時也需要冒不受歡迎的危險，用愛心說誠實話。

關顧者與宣教士因兩地相隔，不能面對面溝通，透過電郵，有時會產生誤會；有些地方，打電話也不方便，就算可以電話溝通，但因為兩地有時間的差異，關顧者需要延遲休息時間，才能與宣教士通電話。

大多數宣教士認為自己比後方的人更認識工場，不一定信任關顧者明白他們的困難。因此，我們鼓勵關顧者，盡量找機會去工場探訪宣教士，了解他們的生活和工作環境；我們也鼓勵教會和差會，盡量預留宣教經費，支持教會牧者或負責關顧宣教士的同工，前往工場或參加宣教士會議，爭取機會認識宣教士所面對的困難和挑戰。



最後，有效的關顧工作，是定期檢討教會或差會在差派及支持宣教士的原則和制度。這些原則和制度的目的是要促進宣教事工，而不是要攔阻。例如，對於想成為帶職宣教士的弟兄姊妹，教會應支持他們接受非全時間的神學訓練，讓他們可以保留專業的資格和技能，這樣會幫助他們有更大的機會進入創啟地區帶職宣教。

栽培及差派一名創啟工作者，背後是許多的付出。作為忠心的管家，我們必須好好關顧我們的宣教士，免得他們中途離開宣教工場，浪費投資的人力物力。彼此相愛是宣教事工最有效的策略（參約十三34、35），因此，讓我們的宣教士不但能說：「我們愛，因為神先愛我們。」（約壹四19）同時也能說：「我們愛，因為我們親身經歷關顧者的愛。」

世界華福中心
C C C O W E